

Informationspflichten nach Art. 13 EU-DSGVO Onboarding-Prozess

Grundangaben zum Unternehmen und zum Verantwortlichen

Name des Unternehmens: OT pur - Bauchtanz & mehr - Melanie Meier
Adresse des Unternehmens: Falkstr. 72-74, 60487 Frankfurt
Inhaberin: Melanie Meier
Kontaktdaten: 069-71034697, info@ot-pur.de

Zuständige Person für den Datenschutz: Melanie Meier, Inhaberin, Falkstr. 72-74, 60487 Frankfurt, info@ot-pur.de, 069-71034697

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung sowie Datenkategorien

Nach Abschluss eines Vertrages/Kauf werden folgende Daten zwecks optimaler Kundenbetreuung in Sendinblue erfasst: Vorname, E-Mail-Adresse.

Wir nutzen Sendinblue als Versanddienstleister im Rahmen unseres Onboarding-Prozesses neuer Tanzschülerinnen in unseren wöchentlichen Klassen.

Der Anmeldezeitpunkt wird protokolliert. Ebenso werden die Änderungen der bei Sendinblue gespeicherten Daten protokolliert.

Die E-Mails enthalten einen sog. „web-beacon“, der beim Öffnen der E-Mail vom Server von Sendinblue abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und System, als auch IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob und wann die E-Mails geöffnet werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen E-Mail-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Sendinblue, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Empfänger der Daten und Datenübermittlung

Empfänger dieser Daten ist OT pur.

Externe Empfänger dieser Daten ist SendinBlue SAS, 55, rue d'Amsterdam, 75008 Paris, Frankreich. Wir haben mit Sendinblue einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Rechtsgrundlagen Datenschutzgrundverordnung

Der Verarbeitung der Daten im Onboarding-Prozess, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs.1f DSGVO.

Unser Interesse richtet sich auf eine konsistente und schnelle Beantwortung aller offenen Fragen, Vertrauensbildung und eine optimale Betreuung unserer Kunden.

Dauer der Speicherung

Sendinblue ermöglicht die jederzeitige Kündigung des Empfangs der E-Mails. Ein Link zur Kündigung findet sich am Ende einer jeden E-Mail.

Betroffenenrechte

Du hast das Recht auf Auskunft über Deine personenbezogenen Daten seitens des Verantwortlichen sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit;

Widerruf

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann die Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Die Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs ist davon nicht betroffen und bleibt rechtmäßig.

Beschwerderecht nach Art. 17 EU-DSGVO

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, ist für einen Vertragsschluss nicht erforderlich und es besteht keine sonstige Verpflichtung. Eine Nichtbereitstellung hätte keinerlei Auswirkungen auf das bestehende Vertragsverhältnis. Allerdings möchten wir darauf hinweisen, dass wichtige Informationen rund um den Vertrag nicht mitgeteilt werden können, wenn der dieser Datenverarbeitung und Nutzung widersprochen wird.